

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

E3 s.r.l., allo scopo di garantire ed incrementare la qualità delle proprie attività di erogazione di corsi di formazione professionale e la soddisfazione dei propri clienti, ha istituito, nell'ambito della propria struttura aziendale, un sistema di gestione per la qualità in conformità alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In relazione alle attuali aspettative del mercato della formazione professionale e alla volontà dell'azienda di contribuire alla crescita delle conoscenze e delle competenze del personale delle organizzazioni clienti, la direzione ha individuato alcuni obiettivi che ritiene essere fondamentali per garantire l'attuazione di una valida politica per la qualità.

Tali obiettivi riguardano in particolare la capacità di:

- comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate al fine di massimizzare la capacità di fornire un servizio conforme ai requisiti richiesti, attraverso l'analisi puntuale di rischi ed opportunità;
- progettare ed erogare nuovi corsi interpretando le esigenze dei clienti;
- progettare ed erogare nuovi corsi in funzione di nuove normative di interesse dei clienti;
- progettare ed erogare nuovi corsi in funzione di nuove tecnologie, modelli organizzativi e modelli gestionali di interesse dei clienti;
- supportare i propri clienti nei loro percorsi di crescita e sviluppo;
- adattare l'esposizione ed i contenuti alla tipologia di allievi.

Per assicurarsi che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali l'Amministratore Unico di E3 s.r.l. si impegna a mettere a disposizione la presente dichiarazione a tutto il personale attraverso la consultazione di questo documento conservato sul server aziendale.

Inoltre almeno una volta all'anno, in occasione del riesame del sistema di gestione per la qualità, L'Amministratore Unico si impegna a rivalutare i contenuti di tale politica al fine di verificarne l'adeguamento alle mutate condizioni aziendali o di mercato.

Pray, 27 Settembre 2017

L'Amministratore Unico

